

Privacyverklaring Kapitein & Personeel B.V.

Website: www.kapiteinpersoneel.nl

Versie: 2026.1

Laatst bijgewerkt: 13-02-2026

Kapitein & Personeel B.V. verwerkt persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verwerken, voor welke doeleinden wij dit doen, met wie wij gegevens delen en welke rechten je hebt. Wij verwerken persoonsgegevens zorgvuldig en nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang en ongewenste openbaarmaking tegen te gaan. Wij handelen conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

1. Verwerkingsverantwoordelijke

De verwerkingsverantwoordelijke is:

Kapitein & Personeel B.V.

Marsdiep 16a

8321 MC Urk

E-mail: info@kapiteinpersoneel.nl

2. Voor wie geldt deze privacyverklaring?

Deze privacyverklaring geldt voor persoonsgegevens van:

- bezoekers van onze website;
- mensen die contact opnemen via formulieren, e-mail of telefoon;
- sollicitanten die bij ons solliciteren (via website, e-mail of social media).

3. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van jouw interactie met onze website en diensten verwerken wij onder andere:

- Websitebezoek: IP-adres, browser- en apparaatgegevens en cookie-/taggegevens (voor zover deze door onze website of tools worden vastgelegd).
- Contact: naam, e-mailadres, telefoonnummer en de inhoud van je bericht.
- Sollicitaties: contactgegevens, CV, motivatiebrief en overige informatie die je zelf aanlevert.
- Communicatie: gegevens die je tijdens contactmomenten met ons deelt (bijvoorbeeld via telefoon of e-mail).

4. Waarvoor gebruiken wij jouw gegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- het afhandelen van contactverzoeken en het beantwoorden van vragen;
- het behandelen van sollicitaties en (eventueel) bemiddeling richting opdrachtgevers;
- het verbeteren en beveiligen van onze website en dienstverlening;
- het verkrijgen van inzicht in het gebruik van onze website (statistieken).

5. Op welke grondslagen verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van een of meer van de volgende grondslagen:

- uitvoering van een overeenkomst (bijvoorbeeld dienstverlening/bemiddeling of een sollicitatieproces);
- toestemming (bijvoorbeeld voor het plaatsen van analytische cookies/tags);
- gerechtvaardigd belang (bijvoorbeeld websitebeveiliging, bedrijfscommunicatie en B2B leadopvolging);
- wettelijke verplichting (bijvoorbeeld fiscale of administratieve bewaarplichten).

6. Cookies en vergelijkbare technieken

Wij gebruiken cookies en vergelijkbare technieken om de website goed te laten functioneren en om inzicht te krijgen in het gebruik van onze website.

6.1 Functionele cookies

Functionele cookies zijn noodzakelijk om de website (technisch) goed te laten werken.

6.2 Analytische cookies: Google Analytics (GA4)

Wij gebruiken Google Analytics 4 om inzicht te krijgen in het gebruik van onze website en om onze website te verbeteren. Voor het plaatsen en uitlezen van analytische cookies/tags vragen wij vooraf toestemming via onze cookie-instellingen.

6.3 Leadinfo (cookieless - zakelijke bezoekersherkenning)

Wij gebruiken Leadinfo om te kunnen zien welke bedrijven onze website bezoeken. Leadinfo werkt bij ons cookieless (zonder cookies) en gebruikt het IP-adres uitsluitend om dit te koppelen aan openbare zakelijke bedrijfsinformatie. Wij gebruiken deze informatie op basis van ons gerechtvaardigd belang (B2B contact en bedrijfscommunicatie).

6.4 Cookie-instellingen

Je kunt je cookievoorkeuren altijd aanpassen via de cookie-instellingen op onze website (indien aanwezig) of via de instellingen van je browser.

7. Delen wij gegevens met derden?

Wij delen persoonsgegevens alleen met derden als dat nodig is voor onze dienstverlening, voor het functioneren van de website of als wij dat wettelijk moeten.

Voorbeelden van (categorieën) ontvangers:

- IT- en hostingpartijen en websitebeheer;
- Google (Google Analytics 4) voor webstatistieken (na toestemming voor analytische cookies/tags);
- Leadinfo B.V. voor cookieless zakelijke bezoekersherkenning.

Met partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken, sluiten wij waar vereist een verwerkersovereenkomst en maken wij afspraken over beveiliging en vertrouwelijkheid.

8. Verwerking buiten de EER (Europa)

Wij verwerken persoonsgegevens bij voorkeur binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Als persoonsgegevens toch buiten de EER worden verwerkt (bijvoorbeeld door een IT-leverancier), zorgen wij voor passende waarborgen zoals Standard Contractual Clauses (SCC's) en/of andere maatregelen zoals vereist onder de AVG.

9. Hoe lang bewaren wij jouw gegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld en/of zolang als wij wettelijk verplicht zijn.

9.1 Sollicitaties

Als je niet wordt aangenomen, bewaren wij sollicitatiegegevens in principe maximaal 4 weken na het einde van de procedure. Alleen als jij daarvoor toestemming geeft, kunnen wij jouw gegevens langer bewaren (bijvoorbeeld om je later te benaderen).

9.2 Contact- en communicatiegegevens

Gegevens uit contactverzoeken bewaren wij zolang als nodig is om je vraag af te handelen en eventuele opvolging te doen.

9.3 Zakelijke bezoekersherkenning (Leadinfo)

Gegevens die via Leadinfo worden verkregen bewaren wij niet langer dan nodig voor opvolging van zakelijke contacten en evaluatie van onze dienstverlening.

10. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw persoonsgegevens te beveiligen, zoals toegangsbeperkingen, veilige opslag en waar passend versleuteling.

11. Jouw rechten

Je hebt onder de AVG de volgende rechten:

- recht op inzage;
- recht op rectificatie (correctie);
- recht op verwijdering;
- recht op beperking van verwerking;
- recht van bezwaar;
- recht op gegevensoverdraagbaarheid;
- recht om toestemming in te trekken (voor zover de verwerking daarop is gebaseerd).

Wil je gebruikmaken van een van deze rechten? Neem dan contact met ons op via info@kapiteinpersoneel.nl. Wij kunnen je vragen om je te identificeren zodat wij zeker weten dat het verzoek van jou afkomstig is.

12. Klachten

Als je een klacht hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens, horen wij dat graag zodat wij samen naar een oplossing kunnen zoeken. Je hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

13. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen wanneer onze werkwijze of wetgeving verandert. De meest recente versie staat altijd op www.kapiteinpersoneel.nl.